

L'esprit de conquête est fondamental dans l'ambiance d'une entreprise. Xavier FONTANET		
Xavier FONTANET	COURS DE STRATEGIE	version : 1 date : 5/2019 page : 1 / 1 auteur : gg
BFM TV	La transformation digitale des entreprises	Cours 35

Par Mr Lionel ARE (Aré) Directeur associé sénior au BCG

(1 mn) Notre monde digital

3 heures par jour sur notre portable
 2 milliards d'utilisateurs Facebook
 20 zettaoctets de données créées chaque année
 10 milliards d'objets connectés
 40 % des foyers américains équipés d'une enceinte intelligente

(3 mn) L'impact du digital sur les entreprises

Le digital était un outil de réseau, d'accès à la clientèle, aujourd'hui toute l'entreprise est concernée.
 Stratégie et offre : Toute la stratégie et l'offre de l'entreprise doit être repensée.
 Expérience client : Tout ce qui est distribution est à revoir
 Opérations : L'industrie 4.0 Toute l'entreprise est concernée
 Mode de travail : Guerre des talents, nouvelle organisation tournée vers le digital
 Data et technologie : Nécessité de mettre à jour la technologie
 Ecosystèmes : L'innovation diffuse soutenue par le digital

(5 mn) Quelques stratégies digitales : Une refonte de la pensée stratégique

Développement digital à l'international : On peut entrer sur un nouveau marché à peu de frais (Xiaomi)
 Du produit à la relation client : Accès au client final pour construire une relation (L'Oréal)
 Stratégies globales s'appuyant sur des outils digitaux : Suivi des matériels dans le monde (Mines)
 Croissance par la construction de plateforme : Alibaba, Assurance, produits financiers, etc...

(10 mn) Maturité digitale des entreprises

Maturité digitale	Retard	En cours	Avancé
Télécoms	18 %	41 %	41 %
Produits de grande consommation	18 %	56 %	26 %
Banques	24 %	49 %	27 %
Industrie	31 %	50 %	19 %

On est sur un cycle qui s'est considérablement accéléré.

(12 mn) Quatre obstacles principaux

45 % Inquiétudes autour de la cyber-sécurité
 43 % Difficultés à financer les projets
 34 % Difficultés à Trouver les talents nécessaires
 30 % Résistance culturelle

Amener l'ensemble des équipes à un mode fonctionnement digital est un vrai sujet :
 Le mode digital agile que pratiquent les entreprises natives.

Pour écouter ce cours aller sur le site <https://strathena.fr/>

Ou <https://bfmbusiness.bfmtv.com/>

Replay

BFM Stratégie