

L'esprit de conquête est fondamental dans l'ambiance d'une entreprise. Xavier FONTANET		
<b>Xavier FONTANET</b>	<b>COURS DE STRATEGIE</b>	version : 1 date : 6/2019 page : 1 / 1 auteur : gg
<b>BFM TV</b>	<b>Transformation du secteur public</b>	<b>Cours 40</b>

## Transformation du secteur public : quelle différence avec le privé ?

Par Agnès AUDIER Directrice associé au BCG (Boston Consulting Group)

### (2 mn) Les dépenses publiques en France :

26 Mds €	21 %	Masse salariale	
654 Mds €	52 %	Dépenses d'intervention	Retraite, chômage, Aides aux entreprises
63 Mds €	5 %	Dépenses d'investissement	
164 Mds €	13 %	Coût de fonctionnement	Achats et immobilier
113 Mds €	9 %	Dépenses contraintes	
1 257 Mds €	100 %	Dépenses totales	

Toute réforme du secteur public nécessite de regarder les deux gros postes : intervention et masse salariale.  
Le coût de fonctionnement des dépenses publiques est égal à celui des 30 premières entreprise du CAC 40.  
Réformer l'état, c'est comme transformer l'ensemble des entreprises du CAC 40 sur le monde entier !

### (4 mn) Les dépenses publiques par type d'administration :

45 %	Administration de sécurité sociale	Retraite, maladie, familles, RSA, logement
35 %	Etat	
20 %	Collectivités locales	Collectivités locales, hôpitaux public

### (5 mn) Une transformation plus complexe que dans le secteur privé à cause de :

- Nombre et variété des parties prenantes : Enseignants, parents, syndicats, parlementaires...
- Nombre de clients, citoyens et agents concernés : 5 millions d'agents, 12 millions enfants à l'école !
- Des politiques publiques aux impacts macro-économiques : Croissance et pouvoir d'achat
- Un fonctionnement en silos : Une administration suit son ministre
- Des objectifs variés, parfois contradictoires.

Dans un groupe international, tout le monde parle « la même langue ».

### (5 mn) Pourquoi les transformations du secteur public échouent-elles souvent ?

- Des objectifs confus non priorités : On veut faire trop de choses à la fois, et ça n'aboutit pas
- Un effort de pédagogie et de communication insuffisant : Il faut répéter encore et encore pour expliquer
- Une mauvaise gestion des parties prenantes : Il faut prendre en compte les avis de beaucoup de personnes.
- Des obstacles budgétaires : Peu d'investissement dans la formation et les systèmes d'information
- Une anticipation insuffisante
- Un manque d'engagement et de rigueur

### (9 mn) L'approche des transformations dans le secteur privé

- Gagner sur le long terme : l'objectif clairement annoncé des transformations
- Financer la transformation : par des économies ou des investissements
- S'organiser pour une performance durable : en faisant évoluer les organisations

### (11 mn) Secteur public : des adaptations sur au moins trois dimensions

- La vision : Avoir une vision, donner du sens, est essentiel pour pouvoir expliquer
- Politiques publiques basées sur la valeur : Comme dans le privé. Savoir ce qu'on fait avec l'argent public
- Mise en œuvre : Prend beaucoup plus de temps dans le public que dans le privé

Grâce au digital, nous avons enfin l'espoir d'améliorer le service aux usagers en baissant les coûts.

Pour écouter ce cours aller sur le site <https://strathena.fr/>

Ou <https://bfmbusiness.bfmtv.com/>

Replay

BFM Stratégie